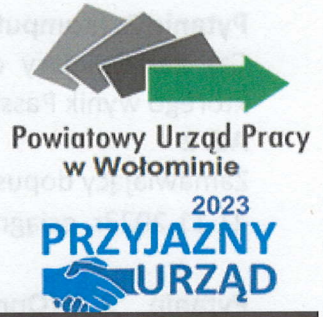


**POWIAT  
WOŁOMIŃSKI**



**POWIATOWY URZĄD PRACY  
w Wołominie**

ul. Warszawska 5A, 05- 200 Wołomin  
tel./fax /0- 22/ 787- 54- 64/65; /0- 22/ 787- 46- 20  
e- mail: [wawo@praca.gov.pl](mailto:wawo@praca.gov.pl)  
<https://wolomin.praca.gov.pl>



DOA.26.1.6.2023

Wołomin dn. 23.11.2023 r.

**NexusTelecom M.Stąsiek & A.Pura**  
**Spółka Jawna Warszawa,**  
**ul. Łopuszańska 95**  
**02-457 Warszawa**

dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł. netto wskazanej w art. 2 ust.1 pkt. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, pn: „Zakup i dostawa komputerów, monitorów, zasilaczy awaryjnych, oprogramowania i skanerów dla Powiatowego Urzędu Pracy w Wołominie”. Nr referencyjny: 1/2023

Powiatowy Urząd Pracy w Wołominie, w odpowiedzi na otrzymane w dniu 22.11.2023 r. drogą e-mailową pytania do postępowania o udzielenie zamówienia o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł. netto wskazanej w art. 2 ust.1 pkt. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, pn: „Zakup i dostawa komputerów, monitorów, zasilaczy awaryjnych, oprogramowania i skanerów dla Powiatowego Urzędu Pracy w Wołominie” poniżej udziela następujących odpowiedzi :

**Pytanie 1. (Określenie przedmiotu zamówienia, 3.)**

Uprzejmie prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie wymogu „Do wszystkich urządzeń należy dołączyć wszelkie kable niezbędne do ich prawidłowego użytkowania.”. Producenci sprzętów informatycznych zazwyczaj dołączają pakiety okablowania do swoich urządzeń, tak aby móc z nich w pełni korzystać bez dokupywania dodatkowych elementów. Nie dodają jednak kabli do wszystkich złącz jakie oferuje urządzenie (np. do komputera w pudełku jest dołączony jedynie kabel zasilający, który choć pozwala uruchomić komputer to bez dodatkowego kabla, choćby i HDMI i nie uzyskamy z niego obrazu na monitorze).

Aby uniknąć nieporozumień prosimy Zamawiającego o:

a) Dopuszczenie do zaoferowania urządzeń z fabrycznie dołączonym przez producenta okablowaniem;

albo

b) Wyszczególnienia konkretnych rodzajów i sztuk kabli, które jako zestaw mają być dołączone do każdego z urządzeń.

**Ad.1**

Zamawiający dopuszcza do zaoferowanych przez Dostawcę urządzeń z fabrycznie dołączonym przez producenta okablowaniem.

**Pytanie 2. (Komputer stacjonarny – 10 szt. / Wydajność obliczeniowa)**

Czy Zamawiający dopuści w ofercie komputer stacjonarny z wbudowanym procesorem, którego wynik PassMark – CPU Mark na dzień 21.11.2023 r. wynosił 19454 pkt?

**Ad. 2**

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na komputer stacjonarny, którego procesor na dzień 21.11.2023r. osiągnął wynik 19454 w teście CPU Mark.

**Pytanie 3. (Oprogramowanie biurowe – 10 szt. /Oprogramowanie biurowe/ charakterystyka)**

Czy Zamawiający dopuści w ofercie oprogramowanie biurowe z licencją bezterminową, nie zainstalowaną na dostarczanych komputerach, a w formie fizycznej lub cyfrowej (ESD) spełniającej wszelką inną charakterystykę wyszczególnioną przez Zamawiającego?

Naszą prośbę argumentujemy tym, iż większość urządzeń nie posiada fabrycznie zainstalowanego oprogramowania biurowego (tym bardziej aktywowanego), a co za tym idzie nie odpowiadają one obecnie w tej formie Zamawiającemu. Jeżeli chcielibyśmy takie oprogramowanie mieć już w fabrycznie zaklejonych urządzeniach, musielibyśmy zlecić dedykowaną produkcję dla Zamawiającego, której termin realizacji rażąco przekroczyłby termin wyszczególniony w umowie jako termin realizacji umowy. W innym wypadku musielibyśmy otworzyć pudełka, uruchomić urządzenia i zainstalować oprogramowanie co również zostało wykluczone.

**Ad. 3**

Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia oprogramowanie biurowe z licencją bezterminową, nie zainstalowaną na dostarczanych komputerach, a w formie fizycznej lub cyfrowej (ESD) spełniającej wszelką inną charakterystykę wyszczególnioną przez Zamawiającego.

**Pytanie 4. (UPS – 28 szt. / Zabezpieczenia)**

Czy Zamawiający dopuści w ofercie urządzenie typu „UPS”, które nie będzie posiadało zabezpieczenia przeciw przeciążeniowego OPP, przy zachowaniu pozostałych wymogów?

**Ad. 4**

Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania w ofercie urządzenie typu „UPS”, które nie będzie posiadało zabezpieczenia przeciw przeciążeniowego OPP, przy zachowaniu pozostałych wymogów wymienionych przez Zamawiającego.

**Pytanie 5. (Umowa, § 1 Przedmiot Umowy / ust. 2)**

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie z § 1, ust.2 zapisu dotyczącego wymogu roku produkcji podzespołów w oferowanych urządzeniach: „(wyprodukowane nie wcześniej niż w 2023 roku dotyczy całości podzespołów)”. Naszą prośbę motywujemy niemożnością stwierdzenia czy wszystkie elementy urządzenia/urządzeń, rzeczywiście zostały wyprodukowane w danym roku. Żaden z producentów nie zamieszcza w swoich dokumentach technicznych listy z wyszczególnionymi takimi danymi. Co więcej, produkcja podzespołów w np. zeszłym roku nie musi wcale oznaczać pogorszenia jakości, gdyż urządzenie i tak musi spełniać zapotrzebowanie Zamawiającego oraz posiada gwarancję, która niweluje wszystkie szkody czy usterki niepowstające z winy Zamawiającego.

**Ad. 5**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu, o którym mowa w zadanym pytaniu Nr 5.

**Pytanie 6. (Umowa, § 1 Przedmiot umowy / ust. 4)**

Prosimy Zamawiającego o zmianę lub wykreślenie z § 1, ust.4 zapisu dotyczącego wymogu, aby dostarczone komputery posiadały oprogramowanie w wersji aktualnej na dzień zawarcia umowy: „Zamawiający wymaga by dostarczone komputery posiadały oprogramowanie w wersji aktualnej na dzień zawarcia umowy.” Naszą prośbę motywujemy niemożnością dostarczenia Zamawiającemu sprzętu, który będzie w pełni zaktualizowany, biorąc pod uwagę dynamikę wydawania przez producentów poprawek systemowych czy nowych wersji systemu. Z tygodnia na tydzień producenci systemów wydają łatki i dodatkowe aktualizacje, więc zamknięte urządzenia, wyprodukowane np. w czerwcu już posiadają przestarzałą wersję systemu. Reasumując, prosimy o wykreślenie zapisu, albo o jego zmianę na: „Zamawiający wymaga by dostarczone komputery posiadały oprogramowanie w wersji aktualnej na dzień zawarcia umowy lub starsze oprogramowanie, które można zaktualizować samodzielnie i automatycznie z poziomu systemu operacyjnego.”

**Ad. 6**

Wyrażamy zgodę na usunięcie zapisu, o którym mowa w zapytaniu.

**Pytanie 7. (Umowa, § 1 Przedmiot umowy / ust. 5)**

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie z § 1, ust.5 zapisu dotyczącego wymogu, aby dostarczany przedmiot umowy w dniu zawarcia umowy nie mógł być przeznaczony przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży: „Dostarczany przedmiot umowy w dniu zawarcia umowy nie może być przeznaczony przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży” Naszą prośbę motywujemy faktem, iż mimo wycofania niektórych produktów przez producenta to nadal on prowadzi serwisy gwarancyjne dla oferowanych urządzeń do momentu zakończenia ich gwarancji, podstawowej lub rozszerzonej. Nie wpływa to negatywnie na prawa Zamawiającego. Co więcej nigdy nie wiadomo czy sprzęt oferowany podczas zapytania, nie zostanie wycofany przez producenta w czasie między otwarciem ofert, a podpisaniem umowy, a co za tym również idzie, Wykonawca nie ma na taki stan rzeczy wpływu i taki zapis może spowodować szereg problemów.

**Ad. 7**

Zamawiający odmawia zmiany zapisów Umowy z § 1, Przedmiot umowy, ust.5.

**Pytanie 8. (Umowa, § 3 Warunki dostawy / ust. 3)**

Prosimy Zamawiającego o zmianę lub wykreślenie z § 3, ust.3 zapisu dotyczącego wymogu, który obliguje Wykonawcę do dołączenia kart gwarancyjnych i instrukcji do dostawy:

„Wykonawca, przy dostawie dołączy do przedmiotu umowy karty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi.” Naszą prośbę motywujemy faktem, iż obecnie realizacja gwarancji odbywa się wśród producentów w sposób absolutnie nie wymagających kart gwarancyjnych. Cała operacja serwisowa/gwarancyjna odbywa się w oparciu o dane zarejestrowanego urządzenia i jego numeru seryjnego, więc nie da się przy zniszczeniu czy braku karty gwarancyjnej utracić możliwości korzystania z takiego serwisu.

Prosimy o usunięcie zapisu albo zastąpienie go:

„Wykonawca, przy dostawie dołączy do przedmiotu umowy karty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi lub dzień przed dostawą Wykonawca prześle Zamawiającemu drogą mailową, na podany przez Zamawiającego adres e-mail pełną dokumentację (instrukcje użytkownika, instrukcja realizacji gwarancji, certyfikaty jeżeli dotyczy), zestawienie wszystkich numerów telefonicznych na infolinie/linie techniczne producentów Sprzętu lub autoryzowanych partnerów producenta.”

**Ad. 8**

Zamawiający odmawia zmiany zapisów z § 3, ust.3 zapisu dotyczącego wymogu, który obliguje Wykonawcę do dołączenia kart gwarancyjnych i instrukcji do dostawy

**Pytanie 9. (Umowa, § 6 Kary umowne / ust. 2 / pkt. 5)**

Prosimy Zamawiającego o zmianę lub wykreślenie zapisu z § 6 Kary umowne, ust. 2, pkt. 5 dotyczącego przekroczenia maksymalnego czasu naprawy w ramach gwarancji:

„w przypadku przekroczenia maksymalnego czasu naprawy w ramach udzielonej gwarancji – w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki”

Naszą prośbę motywujemy faktem, iż bardzo często trzeba czekać na pewne oryginalne części wymienne dłużej niż tydzień. Wynika to z faktu, iż większość części produkowanych jest poza granicami Unii Europejskiej, a co za tym idzie, sam czas oczekiwania na niektóre części może się znacznie przedłużyć, a Wykonawca może nie mieć na to żadnego wpływu.

Z racji powyższego, prosimy o usunięcie zapisu lub zastąpienie go: „w przypadku przekroczenia maksymalnego czasu naprawy w ramach udzielonej gwarancji – w wysokości 2% wartości urządzenia netto PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, chyba że Wykonawca przedstawi dowody Zamawiającemu, iż opóźnienie w serwisie nie wynikają z jego winy czy zaniedbania”.

**Ad. 9**

Zamawiający odmawia zmiany zapisów z § 6 Kary umowne, ust. 2, pkt. 5 dotyczącego przekroczenia maksymalnego czasu naprawy w ramach gwarancji:

„w przypadku przekroczenia maksymalnego czasu naprawy w ramach udzielonej gwarancji – w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki”

**Pytanie 10. (Umowa, § 6 Kary umowne / ust. 2 / pkt. 7)**

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie zapisu z § 6 Kary umowne, ust. 2, pkt. 7 dotyczącego dostawy sprzętu niezgodnego z parametrami zadeklarowanymi przez Wykonawcę w formularzu oferty: „za dostarczenie sprzętu posiadającego parametry niezgodne z parametrami zadeklarowanymi przez Wykonawcę w formularzu oferty - w wysokości 1 000,00 zł za każde urządzenie.” Z naszego doświadczenia wynika, iż przy dostawach zawsze może wkraść się błąd ludzki lub maszynowy, a co za tym idzie może wydarzyć się sytuacja, w której dystrybutor na polecenie Wykonawcy prześle towar do Zamawiającego, lecz pracownik dystrybutora błędnie przypisze towar do zamówienia i w dostawie znajdą się nie te urządzenia co powinny. Oczywiście ten błąd jest mimo wszystko po stronie Wykonawcy i po to rozumiemy zamieścili Państwo zapis § 6 Kary umowne, ust. 2, pkt. 3, który chroni interes Zamawiającego w tym aspekcie. W związku z tym prosimy o usunięcie zapisu, gdyż tak wysokie kary uniemożliwiają oszacowanie ryzyka przez Wykonawcę.

**Ad.10**

Zamawiający odmawia zmiany zapisów z § 6 Kary umowne, ust. 2, pkt. 7.

**Pytanie 11. (Umowa, § 8 Warunki gwarancji i serwisu)**

Prosimy o dodanie zapisu do Umowy, który jasno wskaże, iż gwarancja na dostarczony sprzęt dla Zamawiającego będzie uwzględniała tylko i wyłącznie awarie i usterki powstałe z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i działania Jego Pracowników.

Warunki gwarancji w obecnej formie sugerują, iż każdą awarię/usterkę, powstałą również z winy Zamawiającego, Wykonawca ma usunąć w ramach gwarancji lub na swój koszt, mogąc przy tym otrzymać duże kary pieniężne przy niedopełnieniu terminu.

W związku z powyższym prosimy o dodanie zapisu:

„Wszelkie szkody i awarie dostarczonego sprzętu, powstałe w wyniku umyślnego lub nie, działania Zamawiającego, jego pracowników czy osób pracujących na ich zlecenie nie podlegają naprawie z gwarancji udzielonej na dostarczone urządzenia, w szczególności wyróżnia się wady fizyczne, pęknięcia, widoczne użycie siły/uszkodzenia fizyczne, zalania czy

przypalenia, wygięcie pinów na płycie głównej urządzenia lub zniszczenie podzespołów, a także błędy systemowe, infekcje systemu przez oprogramowanie stron trzecich czy nieumiejętne korzystanie ze sprzętu przez Zamawiającego.”

**Ad.11**

Zamawiający odmawia dodania i zmiany zapisów w Umowie, § 8 Warunki gwarancji i serwisu.

DYREKTOR  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Wołominie

*Grażyna Krupa*  
Grażyna Krupa

KIEROWNIK DZIAŁU  
Organizacyjno-Administracyjnego

*Bożena Matusiak*  
Bożena Matusiak

*Robert Zebowski*  
Robert Zebowski